

## **1. Термины и определения**

1.1. Ремобиль – сервис, оказывающий посреднические и консультационные услуги при ремонте и обслуживании автомобилей.

1.2. Интернет-сайт (Сайт) – совокупность аппаратных средств, программ для ЭВМ, обеспечивающих публикацию данных, текстовых, графических и/или аудиовизуальных произведений путём сообщения для всеобщего сведения посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в Сети Интернет, расположенных по адресу [www.remobil.online](http://www.remobil.online)

1.3. Исполнитель – ООО "Ремобиль", юридический адрес: г. Дедовск, ул. Победы, д. 2Б, ИНН, ОГРН, тел.: +7 (926)254-22-09 , электронная почта: [info@remobil.online](mailto:info@remobil.online)

1.4. Заказчик – физическое, юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, заинтересованное в использовании сервисов Ремобиль, заказавшее услуги любым доступным путем на Сайте.

## **2. Общие положения**

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги, перечисленные в п.2.2. Оферты (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить Исполнителю оказанные Услуги.

2.2. В целях исполнения взятых на себя обязательств Исполнитель представляет интересы Заказчика при обслуживании (проведении ремонта) автомобиля либо иного транспортного средства, предоставленного Заказчиком. Оказание Услуг Заказчику предполагает осуществление Исполнителем следующих действий:

2.2.1. предоставление Заказчику комплексной информационной (консультации) поддержки по вопросам необходимости обслуживания и/или ремонта автомобиля Заказчика, примерной стоимости работ и материалов, по вопросу выбора станции технического обслуживания (далее – СТО, автосервис) для его проведения;

2.2.2. поиск станции технического обслуживания, наиболее полно отвечающей требованиям Заказчика, согласование автосервиса с Заказчиком;

2.2.3. встреча Заказчика в выбранном СТО в заранее обозначенное время и дату;

2.2.4. представление интересов Заказчика при проведении диагностики автомобиля, дальнейшего обслуживания и ремонта автомобиля на станции технического обслуживания;

2.2.5. поиск, подбор и заказ запасных частей, деталей и расходных материалов, согласованных с Заказчиком, необходимых для дальнейшего обслуживания и проведения ремонтных работ, а также контроль работы мастера, на станции технического обслуживания;

2.2.6. совершение от имени Заказчика иных необходимых действий в рамках предоставленных полномочий.

2.3. Акцепт Оферты происходит путём заказа услуг компании любым доступным способом, оплаты/предоплаты услуг Заказчика, или подписания акта приема-передачи автомобиля представителю компании.

2.4. Перечень Услуг, оказываемых Исполнителем, согласовывается Сторонами в заказах-накладных.

### 3. Порядок оказания Услуг

3.1. После заказа услуг компании Исполнитель связывается с Заказчиком, детально уточняет причину обращения.

3.2. После уточнения всех деталей, Исполнитель подбирает станцию технического обслуживания, наиболее полно отвечающую требованиям Заказчика, согласовывает удобную дату, время и локацию и согласовывает с ним.

3.3. В назначенный день, Исполнитель, встречает Заказчика в выбранной станции технического обслуживания и самостоятельно (если так удобно Заказчику) начинает процедуру сдачи автомобиля мастеру-приемщику.

3.4. Исполнитель находится в ремонтном боксе и контролирует работу слесаря-ремонтника, после проведения первичной диагностики (если требуется) слесарь-ремонтник станции технического обслуживания, составляет заключение, в котором указывается перечень необходимых работ, запасных частей и материалов, их стоимость и сроки выполнения. Исполнитель проверяет и убеждается в правильности диагностики и требуемого ремонта (обслуживания), согласовывает с Заказчиком перечень необходимых работ, запасных частей и материалов, их стоимость и сроки выполнения ремонта, а также время завершения работ (обслуживания) и готовности автомобиля к эксплуатации. Во время проведения работ (обслуживания) Заказчик, по желанию, может присутствовать в ремонтном боксе.

3.4.1. В случае, если Исполнитель предварительно приобретает запасные части, детали и/или расходные материалы, необходимые для проведения ремонтных работ (обслуживания) автомобиля, по согласованию с Заказчиком и с его поручения, Исполнитель передает их мастеру-приемщику для дальнейшего использования при проведении ремонтных работ (обслуживания), либо передает Заказчику.

3.5. После проведения ремонта (обслуживания) Исполнитель дополнительно убеждается в качестве выполненных работ, соответствии замененных деталей заказу-наряду и принимает работы (с Заказчиком, по его желанию). Также Исполнитель получает в автосервисе документы о проведенном ремонте (заказ-наряд, акт приемки работ), сверяет правильность заполнения и соответствия проведенным работам (обслуживанию) при необходимости забирает замененные детали, материалы, запасные части.

3.6. После проведения ремонта, Исполнитель уведомляет Заказчика о готовности автомобиля (в случае, если Заказчик не присутствует на станции технического обслуживания).

3.7. Исполнитель получает и передает Заказчику документы о проведенном ремонте (обслуживании) автомобиля, замененных деталей, запасных частей и материалов, при наличии и иных согласованных расходов. При необходимости, Исполнитель передает Заказчику замененные детали, материалы, запасные части. В случае, если Заказчик отсутствует на станции технического обслуживания, Исполнитель уведомляет Заказчика о примерной готовности автомобиля за 40 минут, до окончания работ (обслуживания).

3.8. По факту оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику на подписание акт оказанных услуг в двух экземплярах. Услуги считаются оказанными с момента подписания Сторонами акта оказанных Услуг.

3.9. После принятия Услуг Исполнителя Заказчик производит их полную оплату.

3.10. Для выполнения поручения Заказчика Исполнитель вправе привлекать третьих лиц по своему усмотрению. При привлечении к исполнению поручений Заказчика третьих лиц дополнительного

согласования с Заказчиком не требуется, при этом Исполнитель несёт ответственность за действия привлеченных третьих лиц как за свои собственные.

#### **4. Права и обязанности сторон**

##### **4.1. Исполнитель обязуется:**

- 4.1.1. качественно и в разумные сроки оказать Заказчику оговоренные Услуги;
- 4.1.2. немедленно доводить до сведения Заказчика любую информацию, связанную с оказанием Услуг;
- 4.1.3. гарантировать Заказчику качество оказываемых Услуг;
- 4.1.4. обеспечить сохранность автомобиля Заказчика, переданных ему документов и оборудования.

##### **4.2. Заказчик принимает на себя следующие обязательства:**

- 4.2.1. передать Исполнителю на время оказания Услуг документы, материалы, оборудование, необходимые для совершения действий, предусмотренных Офертой;
- 4.2.2. предоставить Исполнителю всю информацию, сообщить сведения, которые необходимы для выполнения Исполнителем своих обязательств;
- 4.2.3. оказывать Исполнителю необходимое содействие при исполнении последним положений Оферты;
- 4.2.4. оплатить Услуги и иные расходы Исполнителя на условиях и в порядке, определенных Офертой и заказами - накладными.

##### **4.3. Исполнитель имеет право:**

- 4.3.1. запрашивать от Заказчика дополнительные сведения, необходимые для оказания Услуг;
- 4.3.2. запросить внесение предоплаты;
- 4.3.3. в случае нарушения Заказчиком своих обязательств по Оферте, приостановить или прекратить оказание Услуг.

##### **4.4. Заказчик имеет право:**

- 4.4.1. проверять ход оказания Услуг и по первому требованию получать всю необходимую информацию о ходе оказания Услуг. Исполнитель обязан обеспечить соответствующий доступ Заказчику и не препятствовать проведению контроля.
- 4.4.2. требовать устранения недостатков, выявленных в течение гарантийного срока. Гарантийный срок на ремонтные работы, запчасти и т.д. устанавливается автосервисами и закрепляется в договоре между конкретным автосервисом и Исполнителем.

## 5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Вознаграждение Исполнителя за оказанные Услуги (за каждый случай приемки автомобиля в целях оказания Услуг) устанавливается в заказах-накладных.

5.2. Общая стоимость, подлежащая оплате Заказчиком, состоит из вознаграждения Исполнителя за оказанные услуги, стоимости работ, выполняемых автосервисом и согласованных с Заказчиком в соответствии с пунктами 3.3 – 3.7. Оферты, и стоимости запасных частей, деталей и материалов, необходимых для оказания услуг, приобретаемых Исполнителем по согласованию с Заказчиком и с его поручения в соответствии с пунктами 3.3 – 3.7 Оферты.

5.3. Оплата Услуг производится Заказчиком в день выполнения заказа, путем передачи наличных денежных средств Исполнителю, либо путём безналичного перечисления денежных средств на счёт Исполнителя в предварительно оговоренные сроки (но не более 1 календарного дня), после подписания Заказ-накладной или Акта оказанных Услуг.

5.4. Исполнитель вправе попросить Заказчика о внесении предоплаты.

5.5 В случае расторжения договора или невозможности его полного или частичного исполнения, в части оказания автосервисом согласованного перечня работ по ремонту (обслуживанию) или запасным частям, деталям и расходным материалам, приобретаемым Исполнителем по согласованию с Заказчиком и с его поручения, Исполнитель возвращает Заказчику путем безналичного перечисления денежных средств на его счёт, всю сумму ранее внесенной предоплаты или только её часть, оговоренную Сторонами.

## 6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель несет материальную ответственность за сохранность документов и оборудования Заказчика переданных Исполнителю, до момента их принятия Заказчиком обратно по акту оказанных услуг.

6.3. Услуги оказываются Исполнителем на основе информации, предоставленной Заказчиком. Ответственность за достоверность и полноту предоставленной им информации несёт Заказчик. 6.4. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо неблагоприятные последствия, наступившие для Заказчика в результате действий (бездействия) Исполнителя, в случае, если указанные действия (бездействие) явились следствием непредставления Исполнителю со стороны Заказчика необходимой информации (документов, оборудования) или представлением неполной либо недостоверной информации. Так же, Исполнитель не несет ответственности за естественный износ деталей, узлов, агрегатов и другого оборудования автомобиля, пришедших в негодность в процессе обслуживания автомобиля.

6.5. В случае просрочки оплаты Заказчиком услуг Исполнителя, а так же, выполненных автосервисом-подрядчиком работ и стоимости приобретенных запчастей Заказчиком, подлежит оплате пени в размере 1% (один процент) от суммы предусмотренной оплаты за каждый день просрочки платежа.

## 7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов, законы или прочие нормативные документы, принятые после утверждения Оферты, и препятствующие исполнению Оферты. Данные обстоятельства должны быть подтверждены соответствующими компетентными органами.

## 8. Заключительные положения

8.1. Использование сервиса Ремобиль регулируется Офертой, Политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации.

8.2. Настоящая Оферта является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

8.3. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящей Оферты, подлежат урегулированию путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров, спор подлежит урегулированию в суде в соответствии с законодательством РФ.

8.4. Заказчик и Исполнитель признают юридическую силу документов, тексты которых получены посредством смс, электронной почты, мессенджеров (Whatsapp, Telegram, Facebook, Messenger, Skype и другие), наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. В том числе надлежащим ответом является согласие с информацией на Сайте Ремобиль, выраженное путём нажатия кнопок, а также путём совершения Сторонами иных конклюдентных действий.

8.5. Регистрируясь на Сайте Ремобиль, или подписывая акт «Приема-передачи автомобиля», или оплачивая услуги, а также направляя Исполнителю заявление о присоединении к Оферте, Заказчик считается принявшим условия Оферты в полном объёме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Заказчика с каким-либо из документов, опубликованным на Сайте, Заказчик должен немедленно прекратить использование сервиса Ремобиль.